

Vielleicht ist Ihr Anliegen in unseren FAQ schon beantwortet worden? Schauen Sie doch mal nach!

### **Warum gibt es ein Feedbackmanagement?**

Das Feedbackmanagement für Studierende versteht sich als Anlaufstelle für sämtliche Rückmeldungen rund um Studium und Lehre an der HGU. Wir möchten damit dazu beitragen, Ihre Anliegen in einem dialogorientierten und wertschätzenden Prozess vertraulich und neutral zu klären.

### **Zu welchen Themen kann Feedback gegeben werden?**

Wir freuen uns über Feedback zu sämtlichen Themen, die Sie in Ihrem Studium an der HGU bewegen. Sind Sie Studieninteressierter, dann nehmen wir gerne Ihr Feedback zu unserer bisherigen Wirkung auf Sie entgegen. Haben Sie Ihr Studium an der HGU bereits beendet, dann sind wir sehr an Ihren rückblickenden Einschätzungen interessiert.

Das Feedbackmanagement leistet jedoch keine Rechtsberatung. Sofern Sie diese benötigen, wenden Sie sich bitte an das Studentenwerk Frankfurt oder an den örtlichen AStA.

Das Feedbackmanagement bearbeitet keine Widersprüche. Informationen, wie Sie einen Widerspruch einlegen, entnehmen Sie bitte der Rechtsbehelfsbelehrung des Bescheides, gegen den Sie Widerspruch einlegen möchten.

Wenn Sie eine konkrete Bedrohungssituation erlebt haben oder sich an der HGU diskriminiert fühlen, dann überlegen wir gemeinsam, welche Möglichkeiten Sie haben, die Situation zu klären. In Fällen sexueller Diskriminierung kann das Feedbackmanagement gerne den Kontakt zur Frauenbeauftragten herstellen.

### **Welche Möglichkeiten der Kontaktaufnahme gibt es?**

Sie erreichen das Feedbackmanagement

- ✓ per Mail: [feedback@hs-gm.de](mailto:feedback@hs-gm.de)
- ✓ persönlich: im Müller-Thurgau-Haus, 1. OG
- ✓ schriftlich: Briefkasten des Feedbackmanagements im Erdgeschoss des Müller-Thurgau-Hauses

Ich freue mich jederzeit über einen Besuch im Müller-Thurgau-Haus – oder wir vereinbaren einen individuellen Termin für ein persönliches Gespräch.

### **Wird mein Feedback vertraulich behandelt?**

Selbstverständlich wird Ihr Feedback vertraulich behandelt. Der Umgang mit Ihren persönlichen Daten erfolgt nach Absprache mit der/dem Datenschutzbeauftragten der HGU, so dass lediglich anonymisierte Vorgänge zur sinnvollen Bearbeitung weitergegeben werden. Persönliche Daten leiten wir nur dann weiter, wenn Sie der Weiterleitung explizit zustimmen und es das konkrete Anliegen erfordert.

**Wer bearbeitet mein Feedback?**

Ihr Feedback wird ausschließlich von der Feedbackmanagerin/dem Feedbackmanager der HGU bearbeitet. Eine Abwesenheitsmeldung der Mail weist auf Kontakte für dringende Anfragen hin, wenn die Feedbackmanagerin/der Feedbackmanager einige Tage nicht im Hause ist.

**Wenn Sie als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter der HGU Fragen zum Feedbackmanagement haben ...**

... dann wenden Sie sich gerne an die Feedbackmanagerin. Wenn Sie von Studierenden mit Feedback konfrontiert werden, das Sie nicht alleine lösen können, dann können Sie die Studierenden gerne auf das Angebot des Feedbackmanagements hinweisen.