

An der Hochschule Geisenheim ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt in dem im Aufbau befindlichen Zentrum für Qualitätsentwicklung (ZfQ)

eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter (m/w/d) im Feedbackmanagement

Kennziffer 66/2020

befristet in Teilzeit (50%) zu besetzen.

Das Aufgabengebiet umfasst insbesondere die Weiterentwicklung des Feedbackmanagements an der Hochschule Geisenheim. Sie bearbeiten die Rückmeldungen von Studierenden und Mitarbeitenden. Sie unterhalten unterschiedliche Angebote für die Anspruchsgruppen und wirken bei Verfahren der Qualitätsverbesserung mit.

Ihre Aufgaben:

- Weiterentwicklung der Abläufe des Feedbackmanagements
- Erfassen, Analysieren und Bearbeiten von Rückmeldungen von Studierenden und Mitarbeitenden
- Planung, Durchführung und Kontrolle der Maßnahmen zur Abhilfe von Beschwerden
- Ansprechperson für die Anliegen der Studierenden und Mitarbeitenden
- Erstellen von Reports
- Konzeptionelle Tätigkeiten, wie die Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der Qualitätsverbesserung in Studium und Lehre und der kontinuierlichen Verbesserung (administrativer) Prozesse

Ihr fachliches und persönliches Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Hochschulbildung und/oder nachgewiesene berufliche Erfahrungen im o.g. Aufgabenfeld sowie Kenntnisse einschlägiger Methoden und Verfahren
- Fähig zur selbständigen, eigenverantwortlichen und kooperativen Tätigkeit
- Konzeptionelle Fähigkeiten sowie eine qualitäts- und zielorientierte Arbeitsweise
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Kenntnisse im Umgang mit EDV-Standardprodukten
- Kenntnisse des Hochschulwesens sind wünschenswert

Wir bieten Ihnen:

- Eine vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hohem Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortung in einem kollegialen und innovativen Umfeld
- Eine flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeit) zur Ermöglichung einer Balance zwischen Berufs- und Privatleben
- Sozialleistungen entsprechend den Regelungen des öffentlichen Dienstes (z.B. VBL Betriebsrente, Jahressonderzahlung, u.a.)
- Angebote im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung und des Familienbüros
- Das Landesticket Hessen für das Jahr 2021, mit dem Sie die öffentlichen Nahverkehrsmittel in ganz Hessen kostenfrei nutzen können
- Bei Vorliegen der tariflichen Voraussetzungen erfolgt die Vergütung bis Entgeltgruppe 11 Tarifvertrag Hessen (TV-H)
- Die Projektstelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet, eine Entfristung wird angestrebt.

Die Hochschule fördert die Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Frauen werden daher besonders begrüßt. Bei gleicher Eignung werden Menschen mit Behinderung

(i. S. d. § 2 Abs. 2 und 3 SGB IX) bevorzugt berücksichtigt. Bitte fügen Sie Ihren Bewerbungsunterlagen nur eine Kopie des Schwerbehindertenausweises bei.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen unter Angabe der o. g. Kennziffer bis **21.02.2021** ausschließlich per E-Mail an das Sachgebiet Personalmanagement der Hochschule Geisenheim (bewerbung@hs-gm.de). Bitte fassen Sie alle Unterlagen, zu einem PDF-Dokument zusammen.

Sie haben Fragen? Diese beantwortet Ihnen gerne Herrn Marcel Brunner (Tel. 06722 502-628, E-Mail: marcel.brunner@hs-gm.de).

Ihre personenbezogenen Daten aus der Bewerbung werden gem. Art 88 Abs. 1 DSGVO i.V.m. § 23 Abs. 1 und 8 S. 2 HDSIG verarbeitet.