Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten **Verantwortlicher** **gem. Artikel 30 Abs. 1 DSGVO**	**Lfd. Nr.:** **017/2026**

Angaben zum Verantwortlichen

Name und Kontaktdaten natürliche Person/juristische Person/Behörde/Einrichtung etc.

Name	Hochschule Geisenheim
Straße	Von-Lade-Straße 1
Postleitzahl	65366
Ort	Geisenheim
Telefon	+49 (0)6722-502-0
E-Mail-Adresse	datenschutz@hs-gm.de
Internet-Adresse	www.hs-geisenheim.de

Angaben zum ggf. gemeinsam mit diesem Verantwortlichen

Name	
Straße	
Postleitzahl	
Ort	
Telefon	
E-Mail-Adresse	

Angaben zum Vertreter des Verantwortlichen

Name und Kontaktdaten der Hochschulleitung

Name	Prof. Dr. habil. Karl H. Mühling
Straße	Von-Lade-Straße 1
Postleitzahl	65366
Ort	Geisenheim
Telefon	+49 (0)6722-502-201
E-Mail-Adresse	praesident@hs-gm.de

Angaben zur Person des Datenschutzbeauftragten (extern)

Unternehmen	DataCo GmbH
Straße	Sandstraße 33
Postleitzahl	80335
Ort	München
Telefon	+49 (0)89 452459900
E-Mail-Adresse	privacy@dataguard.com

Verarbeitungstätigkeit: Benennung: **Feedbackmanagement**	**Lfd. Nr.:** **017/26**
Datum der Einführung:2018	Datum der letzten Änderung: November 2026
Verantwortliche Fachabteilung Ansprechpartner Telefon E-Mail-Adresse (Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit a)	Qualitätsentwicklung Studium und Lehre Frau Elisabeth Jákli feedback@hs-gm.de
Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit	Qualitätsentwicklung Studium und Lehre – Bereich Feedbackmanagement für Studierende
Zwecke der Verarbeitung (Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit b)	Entgegennahme, Bearbeitung, Dokumentation und Auswertung von Hinweisen, Anregungen, Beschwerden, Lob und Verbesserungsvorschlägen von Studierenden Die Verarbeitung dient der: - Identifikation von Verbesserungspotenzialen in Studium, Lehre, Verwaltung und Servicebereichen, - Bearbeitung und Beantwortung eingehender Rückmeldungen, - Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung der Hochschule, - Erkennung und Bearbeitung struktureller Probleme und wiederkehrender Anliegen, - Erstellung aggregierter Auswertungen und Berichte für Hochschulleitung, Fachbereichen und Organisationseinheiten, - Ableitung, Umsetzung und Nachverfolgung von Verbesserungsmaßnahmen, Förderung einer partizipativen Feedback- und Qualitätskultur
Rechtsgrundlagen	Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit § 3 Abs. 1 HDSIG sowie § 14 Abs. 3 HessHG. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Wahrnehmung der gesetzlichen Aufgaben der Hochschule im Bereich des Beschwerdemanagements, der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung sowie zur systematischen Erfassung und Bearbeitung studentischer Beschwerden. Soweit erforderlich, umfasst dies auch die Dokumentation, Auswertung und Nachverfolgung eingehender Rückmeldungen sowie die Ableitung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen.

<table>
<tr><td>Beschreibung der Kategorien betroffener Personen
(Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. c)</td><td>☐ Teilnehmende an Befragungen
☒ Studierende
☐ Teilnehmende an Weiterbildung oder Veranstaltung
☒ Beschäftigte (z.B. Lehrende, Dozierende, Mitarbeitende)
☐ Externe Teilnehmende, sofern in Befragung einbezogen</td></tr>
<tr><td>Beschreibung der Kategorien von personenbezogenen Daten
(Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. c)</td><td>☒ Sofern Rückmeldungen anonym erfolgen, werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Bei personenbezogenen oder kontaktbezogenen Rückmeldungen erfolgt die Verarbeitung ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung des jeweiligen Anliegens sowie gegebenenfalls zur Kontaktaufnahme und Rückmeldung an die meldende Person.
☒ Name, Vorname, Studiengang, Semester, Kontaktangaben (freiwillig) und alle weiteren persönlich zur Verfügung gestellten Daten wie z.B. Inhalt der Rückmeldung; Namen von betroffenen Dritten

Bei anonymen Meldungen erfolgt keine Verarbeitung personenbezogener Daten.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9):
☒ Werden grundsätzlich nicht verarbeitet. Sofern meldende Personen freiwillig sensible Angaben machen (z. B. Gesundheitsdaten), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich zur Bearbeitung des konkreten Anliegens und wird nicht weitergegeben oder statistisch ausgewertet.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personen-bezogenen Daten offen gelegt worden sind oder noch werden
(Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. d)</td><td>☒ intern (Zugriffsberechtigte)
Abteilung/ Funktion:
• Qualitätsentwicklung Studium und Lehre: verantwortliche Person für das Feedbackmanagement
• ggf. betroffene Personen, verantwortliche Studiengangsleitung, VL
• Betroffene Lehrende oder Mitarbeitende (falls erforderlich zur Klärung des Anliegens)</td></tr>
<tr><td>☐ extern
Empfängerkategorie</td></tr>
<tr><td>☐ Drittland oder internationale Organisation (Kategorie)</td></tr>
</table>

ggf. Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation (Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e)	☒ Datenübermittlung findet nicht statt und ist auch nicht geplant ☐ Datenübermittlung findet wie folgt statt:
Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien (Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. f)	• Personenbezogene Rückmeldungen: Löschung nach Abschluss der Bearbeitung, spätestens nach 12 Monaten • Kommunikation per E-Mail: Aufbewahrung gemäß gesetzlichen Vorgaben für Geschäftsbriefe (HGB/AO) • Aggregierte Auswertungen: Dauerhafte Aufbewahrung ohne Personenbezug • Protokolldaten: Löschung nach 12 Monaten • Auswertungen und Berichte: Personenbezogene Daten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald eine personenbezogene Auswertung nicht mehr erforderlich ist. Die Erforderlichkeit der Speicherung wird regelmäßig überprüft.

Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) gemäß Art. 32 Abs.1 DSGVO
(Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. g)

Die Beschreibung der gemäß Art. 32 Abs. 1 DSGVO umgesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen ist im eigenständigen TOM-Dokument (Stand 05/2019) der Hochschule enthalten und bildet eine Anlage zur IT-Satzung, die sich derzeit in der Überarbeitung durch die IT-Abteilung befindet. Das eigenständige TOM-Dokument ist Bestandteil dieses VTT.