

# Feedback geben unter Kolleg:innen

## Beschreibung

Feedback ist ein wesentliches Instrument für die Steuerung der Zusammenarbeit in Teams. Feedback ist ein Geben und Nehmen, beides kann und muss man lernen. Die Bedeutung von Feedback für die Persönlichkeitsentwicklung haben in den 70er-Jahren auch die beiden Sozialpsychologen Joseph Luft und Harry Ingram erkannt. Sie haben das sogenannte „Johari-Fenster“ entwickelt. Es zeigt, dass Selbst- und Fremdwahrnehmung sich unterscheiden. Es zeigt auch, dass durch Feedback der „blinde Fleck“ verkleinert und der Handlungsspielraum vergrößert werden kann. Positives Feedback führt in der Regel dazu, dass sich das angesprochene Verhalten stabilisiert und entwickelt. Es macht den Weg frei für teamförderliche Verhaltensänderungen.

## Zielgruppe

Mitarbeitende aller Hierarchieebenen, die in Teams arbeiten und sich für ein produktives Team-Klima einsetzen möchten

## Lernziele

- Feedback für ein produktives Team-Klima nutzen können
- Feedback souverän annehmen
- Mithilfe von Peer-Feedback den eigenen Blickwinkel erweitern
- Kritische Punkte wirkungsvoll ansprechen

**Zertifikat: Ja**

**Elemente: 1**

**Sprache: Deutsch**